

*CARTA DEI SERVIZI
CASA DI CURA DI STEFANO VELONA S.R.L.
CATANIA*



Revisione Gennaio 2015

Carta dei Servizi

INDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUZIONE | 3 |
| Fini istituzionali della Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l..... | 4 |
| Descrizione della sede..... | 4 |
| DISLOCAZIONE DEI REPARTI | 4 |
| DESCRIZIONE DEI SERVIZI | 5 |
| <i>Direzione Sanitaria</i> | 5 |
| <i>Servizio di accettazione e prenotazioni ricoveri</i> | 5 |
| <i>Servizio di Anestesia</i> | 5 |
| <i>Servizio di Pneumologia</i> | 6 |
| <i>Attività ambulatoriali convenzionate</i> | 6 |
| <i>Attività ambulatoriali non convenzionate</i> | 6 |
| <i>Prestazioni diagnostiche e strumentali</i> | 6 |
| TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE | 7 |
| <i>Modalità del ricovero - Servizio accettazione</i> | 7 |
| <i>Costi delle prestazioni fuori dal regime di convenzione</i> | 8 |
| <i>Comfort</i> | 8 |
| <i>Servizi vari</i> | 8 |
| <i>I doveri delle persone ricoverate</i> | 8 |
| <i>Orario dei pasti</i> | 9 |
| <i>Orario delle visite e norme comportamentali:</i> | 9 |
| <i>Dimissioni</i> | 10 |
| <i>Cartella clinica</i> | 10 |
| <i>I diritti delle persone ricoverate</i> | 10 |
| SPECIALITA' ACCREDITATE | 11 |
| <i>Chirurgia generale</i> | 11 |
| <i>Ambulatori convenzionati</i> | 13 |
| <i>Oculistica</i> | 14 |
| <i>Chirurgia Plastica Ricostruttiva</i> | 15 |
| <i>Urologia</i> | 17 |
| SISTEMA QUALITA' | 18 |
| <i>Rilevazione della soddisfazione dell'assistito</i> | 18 |
| <i>Strumenti di verifica della qualità</i> | 18 |
| <i>Gestione reclami</i> | 19 |
| <i>Standards di qualità</i> | 19 |
| Informativa sulla Privacy | 19 |
| <i>Finalità del trattamento dei dati</i> | 20 |
| <i>Modalità del trattamento dei dati</i> | 20 |
| <i>Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto</i> | 20 |
| <i>Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati</i> | 20 |
| <i>Diritti di cui all'art.7</i> | 21 |
| <i>Decreto Legislativo n. 196/2003 Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti</i> | 21 |

Carta dei Servizi

INTRODUZIONE

Gentile Ospite,

nell'accoglierla nella nostra Casa di Cura la ringrazio per la fiducia che ci dimostra e auguro a lei e ai suoi familiari una permanenza proficua e serena.

Ho il piacere di presentarle la nuova edizione della "Carta dei Servizi", uno strumento importante che ci consente di condividere e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Per tale motivo la Carta dei Servizi non può mai essere considerata una stesura definitiva ma uno strumento duttile in continua evoluzione. Essa è a disposizione degli utenti per consultazione presso la reception e gli uffici amministrativi; inoltre, è consultabile anche sul sito internet www.distefanovelona.com.

Abbiamo, all'interno di essa, volutamente dato ampio spazio alla descrizione dei *meccanismi di tutela e verifica degli impegni assunti*, nonché dei *diritti e doveri degli utenti*, nella convinzione che essi rappresentino un importante strumento di comunicazione tra la struttura sanitaria e il cittadino.

Il nostro obiettivo è offrire una assistenza qualificata, attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di tutti coloro che, a vario titolo, operano nella Struttura. Mi sia permessa una punta di orgoglio nel ricordare che il lavoro dei miei Operatori ha consentito di ottenere, dal 2003, la certificazione di qualità ISO 9001 da parte dell'Ente di Certificazione R.I.N.A., accreditato Accredia.

La saluto con cordialità e nel ringraziarla anticipatamente della collaborazione che vorrà offrirci, per l'ulteriore miglioramento dei nostri servizi, le ricordo che sono a sua disposizione per ogni informazione ed esigenza.

Il Direttore Sanitario

Dott. Sebastiano Villarà

Carta dei Servizi

FINI ISTITUZIONALI DELLA CASA DI CURA DI STEFANO VELONA S.R.L.

La Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l. è stata autorizzata con Decreto dell'Assessore per la Sanità, Regione Siciliana, n° 17128 del 16 Novembre 1967. Dispone di 46 posti letto accreditati al Sistema Sanitario Nazionale.

È convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale ed associata all'AIOP (Associazione Ospedalità Privata): essa svolge attività sanitaria in regime di ricovero a ciclo continuativo. Inoltre eroga prestazioni sanitarie in regime di degenza, day service, day surgery ed ambulatoriale nelle seguenti specialità: Chirurgia Generale, Urologia, Oculistica e Chirurgia Plastica Ricostruttiva.

Questo documento ha l'obiettivo di esprimere pubblicamente i nostri fini istituzionali, l'attenzione e l'orientamento dei servizi al cittadino e la volontà di raggiungere obiettivi di trasparenza e di partecipazione sicuri. Abbiamo preso un impegno con la qualità ed il miglioramento continuo per l'Assistenza e per la Salute del cittadino. Cerchiamo di superare le aspettative dei nostri utenti e garantire l'erogazione dei servizi in modo sicuro, effettivo, opportuno, efficiente e concentrato sull'utente, con un gruppo di operatori sensibili, disponibili e capaci; sempre alla ricerca di servizi di alto livello qualitativo in linea con le più moderne caratteristiche tecniche e organizzative di una struttura ospedaliera chirurgica.

DESCRIZIONE DELLA SEDE.

La Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l. è ubicata nel centro storico di Catania in Via S. Euplio n° 162. Costruita nel 1905 dal Prof. Nunzio Di Stefano successivamente, ristrutturata ed ampliata, nel 1959 dal Prof. Gioacchino Di Stefano Velona è stata ulteriormente ristrutturata e rimodernata dai nipoti Anna Lea, Ornella e Corrado Di Stefano Velona, mantenendo all'interno dello stabile quello stile Liberty iniziale che l'ha sempre contraddistinta. L'edificio della struttura si articola su 4 piani; tutti gli ambienti, ricchi di luce propria, elegantemente arredati, coniugano la sicurezza delle cure e l'eccellenza delle tecnologie con un'accoglienza paragonabile a quella di un alto livello alberghiero.

La Casa di Cura da quel tempo ha sempre svolto la sua attività assistenziale con continuità, aggiornando e migliorando nel tempo le proprie strutture edilizie, impiantistiche e tecnico-sanitarie.

DISLOCAZIONE DEI REPARTI

- * Piano terra
 - o Atrio dell'ingresso principale
 - o Reception con annesso centralino telefonico e sala di attesa
 - o Ufficio di accettazione amministrativa con annesso servizio informazione
 - o Direzione sanitaria
 - o Ufficio Economato
 - o Studi Medici
 - o Bar
 - o Cappella
- * Primo piano
 - o Infermeria
 - o N° 22 posti letto con servizio in camera

Carta dei Servizi

- o Stanza di isolamento per pazienti contagiosi
- o Farmacia
- o Cucina di piano
- o Sala d'attesa
- * Secondo piano
 - o Infermeria
 - o N° 22 posti letto con servizio in camera
 - o Stanza di Terapia Intensiva con 1 posto letto per pazienti critici
 - o Laboratorio Analisi
 - o Stanza del medico di guardia
 - o Cucina di piano
 - o Sala d'attesa
- * Terzo piano
 - o Sale Operatorie
 - o Radiologia ed Ecografia
 - o Spogliatoi Medici, Infermieri e Ausiliari
 - o Ambulatorio di Cardiologia
 - o Ambulatorio di Endoscopia
 - o Ambulatorio di Urologia
 - o Magazzino
 - o Sala d'attesa

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Direzione Sanitaria

Direttore sanitario: Dr. Sebastiano Villarà, specialista in Anestesia e Rianimazione ad indirizzo Antalgico, Responsabile del Servizio di Anestesia, coordina l'attività sanitaria della struttura. Riceve l'utenza tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.

Servizio di accettazione e prenotazioni ricoveri

Tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e il mercoledì pomeriggio dalle 17.00 alle ore 18.30 è possibile prenotare i ricoveri, le visite specialistiche ed eventuali esami ambulatoriali (Gastroscofia, Colonscofia, Ecografia, ecc..). In tale occasione l'utente verrà informato sulle modalità di preparazione all'esame.

Servizio di Anestesia

Tutti i giorni, dal Lunedì al Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, è possibile effettuare gratuitamente la visita pre-operatoria. Tale servizio ha lo scopo di preparare fisicamente ma soprattutto psicologicamente il paziente all'atto anestesilogico cercando di eliminare le ansie e le paure ad esso correlate. In tale

Carta dei Servizi

occasione, oltre alla valutazione dell'idoneità all'intervento, si discute con il paziente delle varie tecniche di anestesia ed a seconda della patologia e delle condizioni generali, si sceglie la metodica più idonea e sicura.

L'attività anestesiologicala in sala operatoria è vasta e completa di tutte le tecniche, quali l'anestesia generale, anestesia loco-regionale, subdurale, epidurale, anestesia generale combinata ad anestesia loco-regionale (Blended Anestesia), anestesia con blocchi di plesso sia per la chirurgia dell'arto superiore che inferiore.

Servizio di Pneumologia

Tale servizio, gratuito solo per i pazienti in programmazione di intervento chirurgico, ha lo scopo di valutare in pre-operatorio la funzionalità dell'apparato respiratorio, generalmente su richiesta dei medici Anestesisti e Chirurghi. Si riceve su appuntamento.

Attività ambulatoriali convenzionate

La Casa di Cura eroga ambulatorialmente attività di visite specialistiche convenzionate con il SSN in:

- * Chirurgia Generale (responsabile di raggruppamento Dr. Carmelo Sapienza) e
Terapia del dolore oncologico e non (responsabile Dr. Sebastiano Villarà)
- * Chirurgia Plastica Ricostruttiva (responsabile U.F. Dr. Fabio Ingallina)
- * Oculistica (responsabile U.F. Dr. Marcello Santocono)
- * Urologia (responsabile U.F. Dr. Felice Morana)
- * Gastroenterologia e pH-manometria (responsabile Dr. Salvatore Cosentino)
- * Ecografia (responsabile Dr.ssa Annalea Di Stefano Velona) e
Diagnostica vascolare (responsabile Dr. Alfio Sciuto)

Attività ambulatoriali non convenzionate

La Casa di Cura eroga ambulatorialmente anche attività di visite specialistiche in:

- * Chirurgia Generale
- * Chirurgia Laparoscopica
- * Chirurgia Plastica Estetica
- * Chirurgia Vascolare-Laser e terapia delle Varici
- * Proctologia-Laser e terapia delle emorroidi
- * Urologia

Prestazioni diagnostiche e strumentali

La Casa di Cura inoltre eroga i seguenti esami strumentali:

- * Ecografia Internistica: responsabile Dr.ssa Anna Lea Di Stefano Velona
- * Endoscopia digestiva: responsabile Dr. Salvatore Cosentino
- * Eco-color-doppler: responsabile Dr. Alfio Sciuto
- * E. R .C. P. (Colangiografia endoscopica retrograda): responsabile Dr. Salvatore Cosentino
- * Manometria ano-rettale: responsabile Dott. Carmelo Sapienza

Carta dei Servizi

- * Manometria e PhMetria esofagea: responsabile Dott. Carmelo Sapienza
- * Radiologia convenzionale: responsabile Dr.ssa Anna Lea Di Stefano Velona
- * Elettrocardiografia ed Ecocardiografia: responsabile Dr. Virgillito Sebastiano
- * Analisi cliniche di laboratorio: responsabile Dr. Angelo Potenza
- * Spirometria ed Emogasanalisi: responsabile Dr. Giuseppe Cancemi

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Modalità del ricovero - Servizio accettazione

Il servizio di accettazione è attivo dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.30 alle ore 18.30, dal lunedì al sabato; inoltre, dopo valutazione del Medico di guardia, i ricoveri possono essere effettuati 24 ore su 24 ove si tratti di un ricovero urgente di pertinenza della Struttura.

Nel caso di ricovero ordinario non urgente, l'accesso alla struttura avviene nell'ambito di una programmazione sulla base di:

- * proposte del Medico curante;
- * indicazioni del Medico specialista;
- * indicazioni del Medico della struttura che ha in cura il paziente nell'ambito di un programma di monitoraggio clinico (follow-up).

L'*appropriatezza* del ricovero è stabilita da uno dei medici che operano all'interno della struttura il quale prende in carico il paziente in occasione di una visita preliminare all'accesso nella Casa di Cura.

A seguito di questa visita, il servizio prenotazione ricoveri, su indicazione del medico operatore e dietro specifica richiesta dell'interessato, provvede alla prenotazione dell'Utente tenendo conto delle liste d'attesa relative alla tipologia di prestazione richiesta.

La data del ricovero è sempre soggetta a riconferma, in relazione alle condizioni del paziente, alcuni giorni prima dell'intervento.

Nel caso di ricovero urgente, l'accesso alla struttura è coordinato dal Direttore Sanitario o, in sua assenza, dal Medico di guardia.

Le modalità di accesso alla struttura (sia per il ricovero ordinario che per il ricovero urgente) sono disciplinate da specifiche procedure del Sistema di Gestione Qualità della Casa di Cura.

I ricoveri dei pazienti sono a carico dell'ASP 3 di Catania con sistema DRG.

Le spese sanitarie sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale. Sono previste a carico del paziente che ne fa richiesta, le spese di comfort alberghiero. È altresì previsto il ricovero in regime totalmente privato.

Documenti da presentare all'atto del ricovero:

- * Certificazione del Medico Curante nella quale è specificata la necessità del ricovero e la diagnosi
- * Documento di riconoscimento
- * Tessera sanitaria
- * Codice fiscale
- * Allegato E (a cura del medico curante)

Cosa portare per il ricovero:

Carta dei Servizi

- * I farmaci che sono assunti giornalmente, al fine di identificarli correttamente; comunque, la struttura è tenuta a fornire tutti i farmaci necessari al paziente durante il periodo di ricovero.
- * Pigiama, indumenti intimi, pantofole, vestaglia
- * Tutto quanto può servire per la cura della persona (spazzolino e dentifricio, schiuma da barba, rasoi, assorbenti igienici, sapone con porta sapone, ecc...)
- * Tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici eseguiti ed eventuali cartelle cliniche dei ricoveri precedenti.

Costi delle prestazioni fuori dal regime di convenzione

Le prestazioni ed i servizi erogati dalla Casa di Cura nel rispetto degli accreditamenti e delle professionalità presenti al suo interno sono a carico del SSN; le prestazioni che sono al di fuori del regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sono a completo carico del paziente: il costo di tali prestazioni è documentato in un *Tariffario* a disposizione del pubblico presso gli uffici amministrativi della Casa di Cura.

Comfort

Tutte le camere di degenza sono dotate (oltre che delle necessarie infrastrutture sanitarie) di servizi igienici, armadio, dispositivo di chiamata, impianto di climatizzazione e di una linea telefonica tramite centralino.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di eliminazione delle barriere architettoniche per i portatori handicap, all'interno della struttura sono presenti scivoli d'ingresso e di uscita, ascensori a norma e servizi igienici omologati.

Per chi ne faccia richiesta al momento del ricovero, sono disponibili alcune camere singole, con letto o poltrona-letto per accompagnatore. Presso l'accettazione sono disponibili le tariffe relative a tali servizi accessori.

Per quanto riguarda l'uso del telefono, il centralino è disponibile dalle ore 8.00 alle 20.00.

Servizi vari

Bar. Presente all'interno della struttura (piano terra), è aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
Cappella. Per i pazienti di fede cattolica al piano terra si trova la Cappella, dove periodicamente viene celebrata la Santa Messa. Comunque ogni paziente può ricevere l'assistenza religiosa personale rivolgendosi al religioso che collabora con la Casa di Cura.

Giornali e Barbiere. Nelle ore antimeridiane è possibile, su richiesta, usufruire di tali servizi.

Stanze di degenza. Complessivamente la Casa di Cura ha 22 stanze di degenza, tutte ben aerate e luminose, con servizi igienici interni, rispondenti ai requisiti di ottimale accoglienza e collegate da ampi corridoi. Inoltre, tutti gli ambienti sono climatizzati. Ogni letto è dotato del dispositivo di chiamata.

I doveri delle persone ricoverate

Premessa:

Riteniamo che la diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri sia la base per poter usufruire pienamente dei propri diritti e sia un segno di rispetto verso le altre persone ricoverate, la comunità sociale e i servizi sanitari.

Ottemperare ad un dovere vuol dire anche contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate.

Carta dei Servizi

1. Il paziente ricoverato nella Casa di Cura è tenuto a mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria. Nella considerazione di essere parte di una comunità, il paziente ricoverato nella Casa di Cura deve evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.). Anche l'abbigliamento deve essere consono all'ambiente: per questo il paziente deve evitare di muoversi all'interno della Casa di Cura in pigiama o camicia da notte, senza indossare una vestaglia.
2. Il paziente, nel momento in cui accede alla struttura sanitaria, esprime un rapporto di fiducia e si impegna al rispetto del personale dipendente, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
3. È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse.
4. Il paziente è tenuto al rispetto delle altre persone ricoverate, evitando comportamenti che creano situazioni di disturbo o di disagio del personale dipendente, e al rispetto degli ambienti, delle strutture e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria. In particolare, per quanto riguarda i telefoni cellulari se ne raccomanda un uso limitato, rispettando le disposizioni restrittive di alcune Unità Operative e le indicazioni fornite dalla Caposala.
5. È vietato l'ingresso nei reparti ai bambini e ragazzi con meno di 12 anni, sia per il rischio di trasmissione di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare; eventuali permessi di accesso potranno essere forniti dalla Direzione Sanitaria.
6. Le visite alle persone ricoverate al di fuori dell'orario prestabilito, in situazione di particolare necessità, dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Direttore Sanitario o da persona da lui delegata. Il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.
7. All'interno della Casa di Cura è vietato fumare sia per disposizione di legge (DPR n. 11/11/1975) e delle norme regolamentari interne sia per rispetto della salute propria e delle altre persone.
8. È vietato introdurre animali, oggetti voluminosi e ingombranti (Tv, poltrone, brandine, ecc.).
9. Per garantire il rispetto delle norme igieniche e la privacy di tutti i pazienti non è consentito l'ingresso contemporaneo a più di 2 (due) visitatori per paziente. Ai familiari non è consentito sedersi sui letti.
10. Il paziente deve sempre comunicare ai medici tutte le informazioni relative a farmaci di cui fa abitualmente uso, affidandone la somministrazione al personale del reparto (anche se si tratta di farmaci da banco come lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).
11. È vietata l'introduzione di alimenti portati da parenti o visitatori, per motivi di sicurezza igienica e sanitaria.

Orario dei pasti

- * Ore 08.15 Colazione
- * Ore 13.00 Pranzo
- * Ore 18.30 Cena

Orario delle visite e norme comportamentali:

- Giorni feriali dalle ore 16.30 alle ore 19.00
- Domenica e festivi dalle ore 13.00 alle ore 19.00

Carta dei Servizi

È possibile ottenere, in casi particolari, permessi di visita fuori orario.

Tali permessi si riferiscono ad una sola persona e possono essere richiesti alla Caposala del reparto; il loro rilascio è comunque sottoposto a valutazione dei Sanitari del reparto che ne stabiliscono i tempi e i modi dell'integrazione assistenziale.

Non è consentita la permanenza nelle stanze di degenza durante lo svolgimento della visita medica, durante gli interventi diagnostico-terapeutici al letto e durante interventi assistenziali di igiene personale. I pazienti che possono alzarsi dal letto è bene che utilizzino gli spazi comuni del reparto per l'incontro con i propri visitatori, in modo da arrecare il minor disturbo possibile ai pazienti più gravi ed obbligati al letto.

Si ritiene accettabile la presenza contemporanea al massimo di due visitatori per paziente: l'affollamento massimo desiderabile all'interno di ogni stanza di degenza, in ogni caso, è di due visitatori per ogni posto-letto. Nelle *camere singole* è permessa la permanenza dell'accompagnatore nell'arco delle 24 ore, fermo restando che le ore di entrata sono fissate dalle ore 9.00 alle ore 19.45, ciò per dare la possibilità al personale medico e paramedico di svolgere il proprio lavoro senza essere ostacolati dalla presenza di visitatori e nell'interesse degli stessi ricoverati.

Dimissioni

La dimissione avviene su decisione del Medico Responsabile del paziente in relazione al quadro clinico del paziente.

All'atto della dimissione sarà consegnata all'interessato una relazione indirizzata al Medico di base, ed eventualmente, per conoscenza, allo specialista proponente il ricovero.

La relazione comprende la diagnosi, la descrizione dell'evoluzione clinica e del quadro funzionale, la prescrizione terapeutica ed eventuali proposte di follow-up e di prevenzione secondaria destinate a garantire continuità sul piano assistenziale con il Medico di base e con le altre strutture assistenziali. Inoltre, al momento della dimissione, lo stesso Medico responsabile provvede a prenotare il successivo controllo da effettuare presso i nostri ambulatori.

Alla dimissione, l'utente è invitato a lasciare nell'apposita cassetta il questionario per la valutazione della qualità del servizio.

Cartella clinica

La notizia di ricovero, la copia della Cartella Clinica o del referto degli esami, sono rilasciati esclusivamente ai diretti interessati, o ai genitori in caso di minore età, o dietro richiesta dell'autorità giudiziaria.

La richiesta di copia della Cartella Clinica o accertamenti diagnostici eseguiti nella struttura deve essere effettuata dall'interessato o da persona delegata, presso l'Accettazione. Le copie sono rese disponibili entro il termine massimo di 30 giorni.

La riservatezza dei dati clinici è posta sotto la tutela e la responsabilità della Direzione Sanitaria e del personale che effettua il servizio Accettazione.

In nessun caso possono essere fornite informazioni sanitarie tramite il telefono.

I diritti delle persone ricoverate

* Ogni paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni: d'altronde, condizione essenziale per sviluppare relazioni di fiducia tra il paziente ed i medici o gli altri operatori sanitari è che il malato sia protetto da qualsiasi pressione sulle proprie convinzioni morali, politiche, culturali e religiose. Il paziente che accede alla Casa di Cura manifesta già un rapporto di fiducia e di stima verso il personale sanitario che vi opera, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Carta dei Servizi

- * L'utente ha il diritto di ottenere dalla Casa di Cura informazioni relative alle caratteristiche della struttura sanitaria, alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. L'identificazione dei Sanitari interlocutori del paziente avviene tramite stampigliatura del nome e cognome sulla tasca del camice o tesserino identificativo.
- * Il paziente ricoverato nella Casa di Cura ha diritto alla riservatezza nell'esecuzione delle visite e dei trattamenti, nel pieno rispetto del pudore e dell'intimità personali; la discussione del caso clinico deve avvenire nel rispetto della sua sensibilità e della riservatezza; le soluzioni più efficaci per il recupero della sua salute debbono essergli comunicate dal medico cui è affidato. Tutti i dati e le informazioni sui pazienti devono rimanere segreti. La Casa di Cura garantisce la riservatezza dei dati personali di ogni paziente attraverso l'adozione di una serie di comportamenti e di atti riferiti al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche, integrazioni e disposizioni attuative, riguardante la tutela delle persone ed il rispetto di dati personali. In particolare, i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute del paziente ricoverato nella Casa di Cura possono essere resi noti all'interessato esclusivamente da parte del medico che lo ha in cura.
- * Il paziente ricoverato nella Casa di Cura ha diritto ad essere informato con parole semplici sul decorso della sua malattia, sulle tecniche diagnostiche e sulle terapie cui sarà sottoposto, sui farmaci che gli saranno prescritti e somministrati, affinché sia pienamente consapevole e partecipe delle cure. Infatti, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la vita, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- * Il paziente ha diritto a vivere la giornata di degenza seguendo i normali ritmi biologici (compatibilmente con le esigenze medico-chirurgiche), evitando inutili digiuni, lunghe attese, pre-anestesi e rinvii di interventi se non in casi eccezionali e ben motivati; all'interno della Casa di Cura, inoltre, devono essere sempre garantite le condizioni ambientali migliori (al di là degli aspetti connessi con l'igiene ed il comfort alberghiero), al fine di evitare qualsiasi motivo di spersonalizzazione e d'isolamento del malato dovuto al ricovero.
- * Il malato ha diritto a veder presi in considerazione gli eventuali reclami su disservizi; ha diritto a conoscere entro un determinato periodo di tempo l'esito dell'eventuale reclamo presentato e ha diritto ad esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni, dei servizi, dell'assistenza ricevuta.

SPECIALITÀ ACCREDITATE

Chirurgia generale

Responsabile di Raggruppamento: Dr. Carmelo Sapienza
Responsabile Chirurgia Day-Surgery: Dr. Alfio Sciuto

Staff medico chirurgico:

- * Adamantino Dr. Giuseppe
- * Rubbino Dr. Arturo
- * Calanducci Dr. Giuseppe Renzo
- * Salice Dr. Maurizio

Carta dei Servizi

16 letti di degenza ordinaria, 4 letti per Day-Surgery

L'Unità operativa è organizzata in modo dipartimentale per comprendere e coordinare le varie competenze della chirurgia d'elezione (gastroenterologica, coloproctologica, senologica). Viene privilegiata, quando possibile, la chirurgia mini-invasiva per la quale vi sono competenze consolidate.

Inoltre, è attivo il servizio di endoscopia (gastro, Ph-metria e Manometria esofagea, colon, retto, endoscopia delle vie biliari e cistoscopia) sia diagnostica che interventistica ed il servizio di Colo-proctologia (Anoscopia, Manometria). L'èquipe è composta da 2 Chirurghi responsabili, coadiuvati da diversi specialisti. Partecipano inoltre attivamente al Reparto anche numerosi Chirurghi specialisti esterni alla organizzazione stabile della Casa di Cura, garantendo un approccio multi disciplinare e multi professionale a garanzia degli utenti.

Tra le diverse patologie vengono trattate:

- * malattie chirurgiche dell'apparato digerente (ernia iatale, chirurgia di stomaco e duodeno, diverticolosi e poliposi del grosso intestino, neoplasie di colon e retto);
- * malattie chirurgiche proctologiche (emorroidi, ragadi, fistole);
- * malattie chirurgiche di fegato, vie biliari e pancreas (calcolosi della colecisti e delle vie biliari, neoplasie di fegato e pancreas);
- * malattie chirurgiche della tiroide (patologie nodulari benigne, tumori);
- * malattie chirurgiche della mammella (patologie benigne e maligne);
- * ernie e laparoceli;
- * Chirurgia bariatrica

La chirurgia dell'obesità viene effettuata nel nostro centro prevalentemente con tecnica video-laparoscopica. I principali interventi effettuati sono:

- o Sleeve Gastrectomy (gastrectomia verticale)
- o Mini-Bypass Gastrico

I percorsi di cura seguono protocolli diagnostici e terapeutici, formulati sulla base dell'aggiornamento clinico e scientifico, e sono aderenti alle linee guida delle Società Chirurgiche Italiane ed Internazionali. La costante rivalutazione dei risultati contribuisce al continuo sforzo di miglioramento delle prestazioni.

Ciò è particolarmente valido ed importante nella cure delle malattie tumorali dell'apparato digerente (retto) e della mammella, nelle quali particolare attenzione viene posta alla conservazione delle funzioni fisiologiche (tumori del retto) ed alla mini-invasività (tumori della mammella) pur nel rispetto delle regole di radicalità necessarie (utilizziamo la tecnica del linfonodo sentinella). Il perseguimento di questi obiettivi avviene anche attraverso la stretta collaborazione interdisciplinare che vede coinvolti tutti gli specialisti, particolarmente nella fase diagnostica: radiologi, endoscopisti, oncologi, chirurghi vascolari, chirurghi plastici, anatomopatologi, con i quali, quando necessario, i singoli casi vengono discussi.

Attività di Day Surgery

Ha una durata massima di 24 ore salvo complicazioni: nel corso di questo periodo di tempo il paziente viene sottoposto ad esami diagnostici e successivamente a terapia chirurgica in anestesia locale, loco-regionale o generale. L'opportunità di utilizzare tale modalità di ricovero viene offerta dal medico al momento della visita specialistica, nel rispetto degli standard di appropriatezza e sicurezza previsti per la prestazione da erogare. Il medico valuta attentamente le condizioni cliniche del paziente, tiene nel debito conto le condizioni socio-familiari e deve ottenere un assenso preventivo.

Durante tale percorso vengono effettuate le seguenti procedure:

- valutazione clinica specialistica e discussione del consenso informato;

Carta dei Servizi

- esami clinico-strumentali di routine;
- visita anestesiológica;
- intervento chirurgico.

Al momento della dimissione vengono forniti tutti i riferimenti e le informazioni necessarie a gestire in sicurezza il periodo post-operatorio immediato, la terapia da seguire, le date delle medicazioni programmate, il primo controllo postoperatorio (entro un mese dall'intervento chirurgico) ed eventuali controlli successivi.

È indispensabile la presenza di un accompagnatore che dovrà assicurare l'osservazione del paziente nelle 24 ore successive alla dimissione.

Ambulatori convenzionati

Nell'ambito dell'attività ambulatoriale, la Casa di Cura eroga prestazioni a carico del Sistema Sanitario Regionale nelle specialità autorizzate e nei servizi attinenti. In particolare, ha attivato i seguenti ambulatori:

- * Ambulatorio di Chirurgia Generale (responsabile di raggruppamento Dr. Carmelo Sapienza) e terapia del dolore oncologico e non (responsabile Dr. Sebastiano Villarà)
- * Ambulatorio di Chirurgia Plastica Ricostruttiva (responsabile U.F. Dr. Fabio Ingallina)
- * Ambulatorio di Oculistica (responsabile U.F. Dr. Marcello Santocono)
- * Ambulatorio di Urologia (responsabile U.F. Dr. Felice Morana)
- * Ambulatorio di Gastroenterologia e pH-manometria (responsabile Dr. Salvatore Cosentino)
- * Ambulatorio di Ecografia (responsabile Dr.ssa Annalea Di Stefano Velona) e Diagnostica vascolare (responsabile Dr. Alfio Sciuto)

L'attività ambulatoriale convenzionata è aperta al pubblico nelle ore pomeridiane, dalle ore 16.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì.

Il servizio di accettazione è attivo dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

Organizzazione

L'attività ambulatoriale è coordinata dal Dr. Adamantino Giuseppe, medico chirurgo specialista in chirurgia generale. Fanno parte dello staff addetto alla gestione degli ambulatori anche i sigg. Corbino Aurelio (Infermiere Professionale) e Galletta Antonella (Caposala della struttura).

Modalità di prenotazione

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì presso l'accettazione della Casa di Cura, ovvero telefonicamente.

Per le prestazioni che lo richiedono (visite specialistiche e esami diagnostici) i referti vengono consegnati direttamente dal medico al paziente ad erogazione avvenuta.

Il paziente che accede alle prestazioni deve essere in possesso della richiesta medica compilata in tutte le sue parti, comprese le eventuali certificazioni di esenzione, e di idoneo documento di identità.

Al momento dell'accesso, il paziente deve presentarsi in accettazione e consegnare la richiesta medica pagando il dovuto (ticket o tariffa privata); non sono concesse dilazioni di pagamento.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti o con assegno bancario. Vengono accettate anche carte di credito e bancomat.

In caso di mancata effettuazione della prestazione, su richiesta del paziente, verrà rilasciata nota di accredito e rimborsato il dovuto.

Carta dei Servizi

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata anche telefonicamente o tramite fax ai numeri della struttura durante gli orari di accettazione.

Medici che effettuano attività ambulatoriale in convenzione

| | |
|----------------------------|---------------------|
| Adamantino Giuseppe | Chirurgo |
| Cosentino Salvatore | Endoscopista |
| Di Marco Giuseppe | Urologo |
| Di Stefano Velona Anna Lea | Radiologo |
| Filippello Massimo | Oculista |
| Ingallina Fabio | Chirurgo plastico |
| Minaldi Giancarlo | Urologo |
| Morana Felice | Urologo |
| Pardo Alfonso | Chirurgo plastico |
| Santocono Marcello | Oculista |
| Sapienza Carmelo | Chirurgo |
| Scalisi Alfio | Chirurgo plastico |
| Sciuto Alfio | Chirurgo |
| Stagni Edoardo | Oculista |
| Villarà Sebastiano | Terapista Antalgico |

Oculistica

Responsabile: Dr. Marcello Santocono

Staff medico oculisti:

- * Filippello Dr. Massimo
- * Zola Dr. Pietro
- * Stagni Dr. Edoardo
- * Bonaccorsi Orazio
- * Consolo Alberto

10 letti per degenza ordinaria, 3 letti per Day-Surgery

Dispone di sofisticate e modernissime tecnologie e di competenze specialistiche che consentono di fare fronte a tutte le patologie oculari. L'attività è prevalentemente orientata a procedure diagnostiche e terapeutiche in regime di ricovero giornaliero (Day-Surgery) o ambulatoriale (Day-Service).

La chirurgia della cataratta

La chirurgia della cataratta tramite facoemulsificazione è cambiata. Grazie agli ultrasuoni si può aspirare e sminuzzare il cristallino con l'uso di un sofisticato sistema computerizzato, ciò avviene attraverso un forellino di 3 millimetri, piccolo come la punta di una matita per cui la cataratta può essere tolta prima e più facilmente.

Carta dei Servizi

Anche l'anestesia a riguardo è cambiata, non più quei racconti di dolori lancinanti e tante iniezioni, ma solo delle semplici gocce di anestetico e nessuna puntura, mentre nei casi meno collaboranti si pratica una sola piccola iniezione.

La chirurgia delle Vie lacrimali

Oggi, grazie ad una nuova tecnica che si avvale di fibre ottiche è possibile visualizzare in modo chiaro e preciso i problemi delle vie lacrimali (endoscopia diagnostica) e ricanalizzarle allo stesso tempo (endoscopia chirurgica). Questo sistema ci offre il vantaggio di essere precisa veloce e sicura.

La chirurgia Palpebrale

La chirurgia palpebrale è una nuova branca dell'oculistica e si occupa della diagnosi e della terapia chirurgica di tutta la patologia vertebrale, sia funzionale che estetica.

In particolare ci occupiamo di:

- * • Blefaroplastica
- * • Exeresi di xantelasma con o senza plastica
- * • Exeresi di calazi o neoformazioni palpebrali
- * • Correzione di entropion
- * • Correzione di ectropion
- * • Escissione di cisti del bordo palpebrale

Chirurgia Plastica Ricostruttiva

Responsabile: Dr. Fabio Ingallina

Staff medico chirurghi plastici:

- * Gasparotti Prof. Marco
- * Ponti Prof. Gilberto
- * Turco Maria Grazia
- * Scalisi Dr. Alfio
- * Liardo Giuseppe
- * Tucci Dr.ssa Anna
- * Montoneri Dr. Sebastiano

Dermatochirurgia

- * Nevi
- * Tumori cutanei e del cavo orale
- * Cicatrici deturpanti
- * Cicatrici post-acneiche
- * Lobulo auricolare bifido

Microchirurgia – Chirurgia ricostruttiva

- * Ricostruzione del volto post-traumatica e post demolizione oncologica
- * Rianimazione del volto post-paralisi del nervo facciale
- * Ricostruzione mammaria post-mastectomia
- * Traumi arti superiori
- * Traumi arti inferiori
- * Esiti cicatriziali da ustione
- * Ulcere diabetiche

Malformazioni congenite

- * Labio-palatoschisi
- * Cisti dermoidi
- * Frenulo labiale corto
- * Sindattila e polidattila
- * Ipospadi

Dermatocosmesi

- * Infiltrazione di acido ialuronico per la correzione delle rughe profonde e per il rimodellamento delle labbra
- * Peeling con acido glicolico ed Easy Peel per la correzione delle rughe superficiali e delle macchie cutanee
- * Botox per il trattamento delle rughe d'espressione

Chirurgia Estetica (attività non in convenzione)

VOLTO

- * Chirurgia Estetica dello sguardo
- * Borse palpebrali per via congiuntivale
- * Lifting volto classico e per via endoscopica
- * Lifting fronte per via endoscopica
- * Rinosettoplastica
- * Modellamento labbra
- * Modellamento zigomi
- * Mentoplastica
- * Orecchie ad ansa
- * Microtrapianto di capelli nelle calvizie

SENO

- * Mastoplastica additiva con cicatrice nascosta

Carta dei Servizi

- * Mastoplastica riduttiva
- * Mastopessi

SILHOUETTE

- * Addominoplastica
- * Miniaddominoplastica
- * Liposcultura cosce, fianchi e addome
- * Lifting interno coscia

Urologia

Responsabile: Dr. Felice Morana

Staff medico urologi:

- * Di Marco Prof. Giuseppe
- * Minaldi Prof. Giancarlo
- * Siragusa Dr. Alfredo
- * Motta Prof. Mario Salvatore

10 posti letto di degenza ordinaria, 2 posti letto per Day-Surgery.

Viene svolta attività specialistica ad alto livello nei confronti di tutti i vari settori inerenti la disciplina urologica.

Per quanto riguarda l'Urologia tradizionale ed oncologica vengono effettuati tutti gli interventi riparativi di piccola, media e grande chirurgia. Vengono privilegiate le metodiche più moderne mini-invasive, endoscopiche ed anche laparoscopiche effettuate con le più moderne tecnologie. Per quanto concerne il trattamento delle neoplasie vescicali, ci si avvale, in prima istanza del trattamento endoscopico (TURB) ed, in seconda istanza, se necessario, l'eventuale cistectomia con derivazione urinaria esterna (ureteroileocutaneostomia) o interna (neovescica ileale).

Tutti i pazienti affetti da neoplasia vescicale e trattati solo per via endoscopica, sono sempre sottoposti a follow-up periodici. Nei confronti del Cancro della prostata, la nostra struttura rappresenta un centro di eccellenza per la più fine diagnostica (ecografia trans rettale con valutazione doppler, ago biopsia prostatica indolore con blocco anestetico locale). In caso di intervento chirurgico radicale viene eseguita la tecnica "nerve sparing" (risparmio dei nervi erettori) al fine di conservare la capacità erettile. Per quanto riguarda l'ipertrofia prostatica benigna (IPB), di più frequente riscontro, disponiamo oltre che di tecniche chirurgiche tradizionali (adenomectomia riservata a prostate voluminose), tecniche endoscopiche mininvasive (TURP, TUIP).

Un settore molto curato, relativamente nuovo, in cui siamo molto aggiornati è rappresentato dalla patologia urologica femminile. È molto frequente che le donne, anche molto giovani, vadano spesso soggette a disturbi urologici legate alle più varie cause (cistiti recidivanti, spesso emorragiche, minzione imperiosa con perdite di urine, incontinenza urinaria). Solo in una piccola parte di queste pazienti i disturbi derivano da cause ginecologiche: nella maggior parte dei casi queste pazienti non si rivolgono allo specialista urologo, ma piuttosto al ginecologo, e difficilmente potranno trovare una soluzione dei loro problemi. Abbiamo messo a punto un accurato iter diagnostico, specie in caso di incontinenza urinaria, che conduce a una precisa e valida indicazione chirurgica.

Per il trattamento della calcolosi urinaria, ci avvaliamo, oltre che della chirurgia tradizionale riservata a calcolosi renale complessa, quasi esclusivamente di metodiche mininvasive: litotrissia extracorporea con onde d'urto per calcolosi renale, ureterolitotrissia endoscopica per la calcolosi vescicale. Nel campo dell'Andrologia, ci occupiamo sia di infertilità maschile sia di impotenza erettile oltre che di andrologia

Carta dei Servizi

oncologica. Eseguiamo tutti gli interventi chirurgici andrologici necessari, correttivi o protesici. Per la cura degli incurvamenti del pene (induratio penis) pratichiamo ambulatorialmente infiltrazioni medicamentose e la iontoforesi (migrazione di farmaci per la via transdermica peniena).

AMBULATORIO: Presso l'ambulatorio di urologia vengono eseguite visite specialistiche, con particolare riguardo al paziente prostatico, piccoli interventi (fimosi, brevità del frenulo), diagnostica urologica (uretroscopie, ecografie urologiche, uroflussimetria).

SISTEMA QUALITA'

La Casa di Cura Di Stefano Velona S.r.l. è da sempre impegnata a rendere un servizio efficace e sicuro all'utenza.

Non ultimo, l'impegno di effettuare gli esami pre operatori in regime di day-hospital, allo scopo di diminuire i giorni di degenza del paziente.

Grazie a tale impegno, la Casa di Cura Di Stefano Velona ha conseguito la certificazione di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 (cert. n. 9927 rilasciato da RINA S.p.A. il 2 dicembre 2003) ed è costantemente impegnata in un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La responsabile della Qualità, Ornella Di Stefano Velona, attua la partecipazione e la tutela dei pazienti attraverso una corretta informazione ed un'efficiente assistenza al disbrigo delle modalità del ricovero. A lei è affidata la programmazione, organizzazione e coordinamento dell'attività operatoria.

Al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti, sono stati istituiti dei questionari che, in forma anonima o con interviste, permettono di rilevare il grado di soddisfacimento dei degenti relativamente a:

- * Assistenza Medica
- * Accoglienza ricevuta
- * Completezza e chiarezza delle informazioni ricevute
- * Pulizia dei locali
- * Qualità dei pasti
- * Assistenza infermieristica.

Rilevazione della soddisfazione dell'assistito

La Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l. provvede a monitorare il grado di soddisfazione degli utenti tramite la somministrazione di appositi questionari all'atto della dimissione. Tali dati vengono utilizzati per elaborare statistiche in merito alla frequenza e al valore degli indicatori qualitativi e quantitativi desunti dai questionari. Il Responsabile Qualità mette a disposizione del pubblico i risultati delle indagini sulla soddisfazione dell'assistito.

Strumenti di verifica della qualità

Per offrire un servizio sanitario qualitativamente valido e rispettoso dei diritti dell'utente, la Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l. si impegna a sviluppare una progettazione tecnico-organizzativa ampia e flessibile da sperimentare e verificare attraverso strumenti idonei quali:

- * monitoraggio dei risultati clinici dei pazienti (follow up);
- * monitoraggio della soddisfazione dell'utente;
- * monitoraggio dei reclami;
- * monitoraggio degli standard di qualità e degli indicatori di processo.

Carta dei Servizi

Gestione reclami

I medici, gli amministratori e tutto il personale della Casa di Cura cercheranno di rendere il Suo soggiorno il più sereno e confortevole possibile. Per questo siamo interessati a conoscere la sua opinione riguardo la nostra Casa di Cura, il personale che vi opera ed i servizi che essa offre. Le sue indicazioni ci saranno molto utili per capire quali siano i problemi esistenti, e quali i possibili interventi e soluzioni per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi che Le vengono offerti.

Gli utenti della struttura, quando lo ritengono opportuno, possono avanzare un reclamo con le seguenti modalità:

- * verbalmente presso il Responsabile Qualità;
- * inviando una lettera indirizzata al Responsabile Qualità;
- * compilando l'apposito modulo disponibile presso la struttura.

In qualunque caso, il Responsabile Qualità della struttura provvede a dare immediato seguito alla segnalazione dell'utente: entro cinque giorni dal ricevimento del reclamo verrà data comunicazione scritta al reclamante in merito alla soluzione attuata.

Standards di qualità

La Casa di Cura, nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei servizi erogati, effettua un monitoraggio dei propri processi, in particolare nelle seguenti aree:

- Gestione ambulatori
- Erogazione dei servizi
- Esecuzione accertamenti
- Approvvigionamento
- Gestione risorse.

Di seguito vengono riportati i principali standard di qualità della struttura:

| | |
|--|--------------------------|
| Tempi di risposta ai reclami | ≤ 5 giorni |
| Tempi di risoluzione dei reclami | ≤ 10 giorni |
| Tempi di attesa per il ricovero (dalla prenotazione alla visita) | ≤ 15 giorni ¹ |
| Tempi di attesa per avere copia della cartella clinica | ≤ 30 giorni |
| Tempi di attesa per avere copia degli esami eseguiti in Casa di Cura | ≤ 3 giorni |
| Tempi di attesa per accertamenti pre-operatori | ≤ 3 ore |

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

A seguito dell'emanazione del decreto legislativo 196/2003, contenente previsioni volte alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Nunzio Di Stefano Velona, amministratore unico della Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l., con sede in Catania, Via S. Euplio, 162, in qualità di titolare del trattamento effettuato dalla struttura, ai sensi dell' art. 13 della predetta norma, fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Responsabile del trattamento dei dati personali sensibili dei pazienti e dei loro familiari è Corrado Di Stefano Velona.

¹ Alcune patologie (bendaggi gastrici, sleeve Gastrectomy, ernie e laparoceli in laparoscopia) sono soggette a lista di attesa, pertanto non è possibile definire con certezza i tempi di attesa.

Carta dei Servizi

L'elenco completo degli incaricati del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento dei dati

Nell'ambito dell'attività della Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l., i dati personali dei pazienti sono raccolti e registrati per i seguenti scopi:

- * finalità connesse con le prestazioni sanitarie erogate dalla struttura (gestione della cartella clinica; gestione delle attività medico-terapeutiche; gestione degli aspetti alberghieri; gestione dei rapporti con l'A.S.P., ecc.);
- * finalità di ricerca scientifica e di statistica;
- * finalità connesse con l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, convenzioni e dalla normativa comunitaria;
- * finalità funzionali all'attività della struttura (ad es., registrazioni di eventuali reclami; rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, ecc.);
- * Per i suddetti fini è necessario anche il trattamento di talune tipologie di dati considerati sensibili, in quanto idonei a rilevare, ad esempio, lo stato di salute, la vita sessuale, le convinzioni religiose, ecc..

Le suddette finalità possono comportare la necessità/opportunità di trattare anche dati relativi ad altri soggetti (coniuge, figli, genitori, nascituri, ecc.).

Nell'ambito dei superiori scopi, i dati personali raccolti vengono utilizzati in altre operazioni del trattamento compatibili con essi, comprendenti l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione (ove necessaria), la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione.

Modalità del trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei ed informatici con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento di tutte le informazioni personali (anche quelle sullo stato di salute) è assolutamente necessario per consentire l'erogazione della prestazione richiesta alla struttura. Il rifiuto a fornire tali dati e/o ad esercitarne il trattamento impedisce l'erogazione delle prestazioni.

Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati

- * all'Azienda Sanitaria Locale;
- * all'Autorità di pubblica sicurezza;
- * a strutture esterne che eseguono servizi di diagnostica strumentale e di laboratorio per conto della Casa di Cura Di Stefano Velona s.r.l.

Nel caso in cui, per finalità di ricerca scientifica o di statistica, fosse necessario effettuare comunicazione di dati, questa avverrebbe in forma anonima.

L'ambito delle suddette comunicazioni dei dati è nazionale; ove necessario, l'ambito potrebbe essere esteso all'intero territorio dell'Unione Europea.

Carta dei Servizi

In nessun caso verrà effettuata la diffusione dei dati a soggetti indeterminati nell'ambito dell'Unione Europea.

Diritti di cui all'art. 7

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento tutte le informazioni specificate dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che, di seguito, viene riprodotto integralmente.

Decreto Legislativo n. 196/2003

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.